

## 訪問看護ステーション 重要事項説明書 (指定訪問看護・指定介護予防訪問看護)

指定訪問看護・指定介護予防訪問看護の提供に関し、説明すべき重要事項は次の通りです

### 1、事業者

|          |                                       |
|----------|---------------------------------------|
| 法人名      | おおぞらプランニング株式会社                        |
| 法人所在地    | 静岡県浜松市中央区半田山1丁目22番1号                  |
| 代表者氏名    | 鈴木 靖久                                 |
| 電話番号・FAX | 電話:053-545-7161      FAX:053-535-7730 |

### 2、事業所の概要

|                   |                                                                |
|-------------------|----------------------------------------------------------------|
| 事業所の種類            | 指定訪問看護・指定介護予防訪問看護ステーション                                        |
| 事業所の名称            | 訪問看護ステーション 上西                                                  |
| 所在地               | 〒 435-0057<br>浜松市中央区中田町55-1                                    |
| 出張所(サテライト)の名称・所在地 | 訪問看護ステーション上西 若林サテライト<br>〒432-8052<br>浜松市中央区東若林町1153 コワンテールB101 |
| 開設年月日             | 平成29年10月1日                                                     |
| 電話番号およびFAX番号      | 電話番号      053-465-8860<br>FAX番号      053-465-8865              |
| 管理者氏名             | 高関 左保                                                          |
| 介護保険事業者番号         | 2267290290                                                     |
| 訪問看護指定年月日         | 平成29年10月1日                                                     |
| 介護予防訪問看護指定年月日     | 平成29年10月1日                                                     |
| サービス提供に関する通常の実施地域 | 浜松市中央区(旧東区・旧南区・旧中区・旧西区)、浜名区(旧浜北区の一部、旧北区の一部)・磐田市(豊田地区、豊岡地区)     |

### 3、営業日および営業時間

|          |                                                                                                                                                  |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 受付時間     | 月曜日から金曜日<br>ただし、12月29日から1月3日を除く。<br>午前8時30分から午後5時                                                                                                |
| サービス提供時間 | 月曜日から金曜日      午前8時30分から午後5時。<br>ただし、12月29日から1月3日を除く。<br>※提供時間外であっても、電話(053-465-8860)により、24時間連絡・相談等が可能な体制とし、必要に応じた適切な対応ができます。【緊急時(介護予防)訪問看護加算の対象】 |

### 4、職員の概要(主に主事たる職員)

管理者:看護師1名(常勤)

看護職員:看護師16名(管理者兼務1名、常勤4名、非常勤11名    常勤換算方法2.5以上)

理学療法士1名、作業療法士1名。なお、職員数は変動することがあります。

## 5、指定訪問看護・指定介護予防訪問看護の概要

### (1)事業の目的

利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じた自立した日常生活を営むことができるよう、その生活を支援し、心身の機能維持・回復を目指す。また、療養生活を支えるご家族の支援も行う。

### (2)運営方針

利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービス提供に努め、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行います。

### (3)指定訪問看護・指定介護予防訪問看護の内容

| 項目                             | 内容・方法等                                                           |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 指定訪問看護・指定介護予防訪問看護計画に沿ったサービスの提供 | 常に利用者の病状および心身の状況等の把握に努めながら、計画されたサービスを提供します。                      |
| 記録                             | サービス計画に従ったサービスの実施状況および評価を訪問看護録に記録します。                            |
| 利用者又は家族への説明および指導               | 計画目標および内容、その実施状況や評価について説明します。また訪問看護の観点から療養上必要となる事項について指導等を行います。  |
| 居宅サービス計画・介護予防サービス計画等の変更の援助     | 居宅サービス・介護予防サービスの実施状況を居宅介護支援事業者・地域包括支援センターに報告する等、連絡やサービスの調整に努めます。 |

## 6、利用料金

別紙に定めます

## 7、苦情申し立て先

|       |                                                       |
|-------|-------------------------------------------------------|
| 内容    | 別紙利用契約書10条の内容に関すること                                   |
| 対応時間  | 月曜から金曜日 午前8時30分から午後5時<br>ただし、国民の祝日および12月29日から1月3日を除く。 |
| 申し立て先 | 訪問看護ステーション上西 電話 053-465-8860<br>管理者 所長 高関 左保          |

その他申し立て先

- ◇浜松市 浜松市介護保険課 (電話:053-457-2875)
- 東行政センター長寿支援課 (電話:053-424-0184)
- 南行政センター長寿支援課 (電話:053-425-1572)
- 北行政センター長寿支援課 (電話:053-523-1144)
- 西行政センター長寿支援課 (電話:053-597-1199)
- 中央区役所長寿支援課 (電話:053-457-2324)
- 浜名区役所長寿保険課 (電話:053-585-1122)
- 磐田市 (福祉課 介護保険室 電話0538-37-4869)

◇静岡県国民健康保険団体連合会 介護苦情相談窓口

電話:054-253-5590

## 8、利用者の留意事項

| 項目                | 内容                                                                                      |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 訪問スケジュールの変更       | 利用者の都合で予定されたサービスを変更する場合は、できるだけ早めに、ご連絡下さい。ただし、利用者の容体の急変などで緊急やむを得ない事情がある場合には、その限りではありません。 |
| 緊急連絡体制            | 安心して在宅療養をしていただくために、24時間を通して連絡できる体制をとっています。その為には申し込みが必要で、一定額の利用料金が必要です。                  |
| 金品の管理や訪問時のもてなしの辞退 | 年金の管理や、金銭の貸借などの取り扱いはできません。また訪問時職員に対する贈り物や飲食のもてなしも、ご遠慮いたします。                             |

指定訪問看護・指定介護予防訪問看護の提供に当たり、この説明書に基づいて重要事項を説明しました。

令和      年      月      日

<事業所>

静岡県浜松市中央区中田町55-1

訪問看護ステーション 上西

説明者

印

説明者からこの説明書に基づいて重要事項の説明を受けました。

<利用者>

住所

氏名

印

利用者本人の契約行為が困難な場合

<代理人>

住所

氏名

印

利用者との続柄      (      )

平成29年    10月   1日      施行

令和4年    4月   1日      改定